

# Všeobecné obchodné podmienky

## I. Základné ustanovenie

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú všetky vzťahy pri dodávkach tovaru a služieb medzi spoločnosťou Ecoli s.r.o. (ďalej iba Dodávateľ) a zákazníkom (ďalej iba Odberateľ). Akékoľvek iné obchodné podmienky nie sú pre Dodávateľa záväzné, a to ani v prípade, že sú súčasťou objednávky Odberateľa.

## II. Predmet predaja

Predmetom predaja je tovar a služby z katalógu, produktových listov, letákov, cenníkov alebo iného tovaru a služieb, uvedených na web stránke Dodávateľa alebo iný tovar či služby špecifikované písomnou dohodou medzi Odberateľom a Dodávateľom, vrátane konkrétnych cenových ponúk, určených konkrétnym Odberateľom.

## III. Cena

Ceny uvedené v katalógu i v ďalších materiáloch sú vždy platné ku dňu vydania a Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny cien bez predchádzajúceho upozornenia v nadväznosti na úpravy cien výrobcov. Dodávateľ nie je zodpovedný za chyby vzniknuté pri tlači ponukových materiálov.

Všetky ceny v jednotlivých cenníkoch a v ďalších materiáloch sú uvedené v EUR bez a s DPH. V prípade tovaru z krajiny mimo EU je prípadné clo obsiahnuté v cene.

Pokiaľ prístroj vyžaduje inštaláciu a zaškolenie obsluhy, je toto zahrnuté v cene.

## IV. Spôsob objednávania

Objednávať tovar a služby je možné písomnou formou, najmä. e-mailom, faxom či listom.

Pokiaľ si Odberateľ nepraje čiastkové plnenie dodávky, je nutné tuto skutočnosť uviesť v objednávke.

Objednávky a kúpne zmluvy je možné rušiť iba písomne vzájomnou dohodou oboch strán.

Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi storno poplatok až do výše 100% ceny predmetu plnenia.

## V. Platobné podmienky a prechod vlastníckych práv

Úhrada tovaru sa uskutočňuje bankovým prevodom na základe daňového dokladu so splatnosťou 14 dní (ak nie je dojednané inak) po prevzatí tovaru alebo služby. Dodávateľ si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch požadovať úhradu celej dohodnutej ceny alebo jej časti vopred (napr. ak sa jedná o špeciálny tovar alebo ak má pochybnosti a hladkom prevedení platby).

Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na Odberateľa okamihom jeho prevzatia. Tovar sa stáva majetkom Odberateľa až po uhradení plnej ceny Dodávateľovi.

## **VI. Dodacie podmienky**

Dodacia lehota je spravidla 1 až 8 týždňov od dátumu prijatia objednávky. V prípade tovaru s dlhšou dodacou lehotou bude Odberateľ o termíne dodávky informovaný a to buď vopred, alebo s potvrdením objednávky, s uvedením predpokladaného termínu dodania.

V závislosti na rozsahu a štruktúre je možné plnenie objednávky v niekoľkých čiastkových dodávkach, ak nie je v objednávke výslovne uvedené inak.

Odberateľ je povinný zaistiť prevzatie tovaru na určenom mieste. Pokiaľ Odberateľ odmietne prevziať tovar bez uvedenia riadneho dôvodu, je Dodávateľ oprávnený účtovať vzniknuté náklady Odberateľovi.

## **VII. Reklamačné konanie a záruka**

Dodávateľ zodpovedá za úplnosť a správnosť dodávky podľa dodacieho listu.

Odberateľ je povinný skontrolovať pri prevzatí tovaru jeho množstvo, úplnosť, správnosť a neporušenie dodávky. Správnosť dodávky a jej prevzatie Odberateľ potvrdí podpisom dodacieho alebo prepravného listu. Ak nie je dodávka v poriadku je Odberateľ povinný túto skutočnosť uviesť na dodacom či prepravnom liste a oznámiť ju najneskôr do 24 hod. Dodávateľovi, písomne potom do 2 dní.

Záručná doba na skryté chyby, funkčnosť a pod. je stanovená v súlade s Obchodným zákonníkom na dobu minimálne 6 mesiacov, pokiaľ nie je záručná doba na dodacom či záručnom liste stanovená inak.

Reklamácie musia byť vždy uplatnené písomnou formou s uvedením špecifikácie reklamovaného tovaru, popisu chyby, čísla dodacieho listu či faktúry a mena osoby zodpovednej zo strany Odberateľa za vybavovanie reklamácie.

Záruka sa nevzťahuje na chyby a poškodenia vzniknuté nerešpektovaním návodu k použitiu, nevykonávaním bežnej užívateľskej údržby, vykonávaním zmien na tovare bez autorizácie Dodávateľom, nesprávnou prepravou či skladovaním.

Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie.

Dodávateľ nezodpovedá za priame aj nepriame straty Odberateľa spôsobené používaním objednaného tovaru alebo služby.

Záruka sa počíta odo dňa prevzatia tovaru Odberateľom alebo uvedením do prevádzky. Do záručnej doby sa nezapočítava doba, počas ktorej je zariadenie v oprave.

Záruční podmienky sú pre Dodávateľa záväzné iba v prípade, že Odberateľ nie je v omeškaní s úhradou tovaru.

Ak zistí Dodávateľ, že reklamácia je neoprávnená, budú náklady spojené so zistením rozsahu škody účtované Odberateľovi v plnej výške.

Reklamačné konanie začne Dodávateľ okamžite po prijatí reklamácie Odberateľom a informuje o výsledku reklamačného konania a predpokladaného riešenia reklamácie spravidla do 3 dní od jej prijatia.

### **VIII. Záverečné ustanovenia**

Ak nestanoví kúpna zmluva alebo iné písomné dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom inak, vyjadruje Odberateľ odoslaním objednávky súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Práva a povinnosti vyplývajúci zo vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok bude v rozpore s platnými právnymi predpismi, zostávajú v platnosti všetky ostatné ustanovenia nedotknuté.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 5. 2018 a v plnom rozsahu nahradzujú všetky predošlé Všeobecné obchodné podmienky.

V Bratislave dňa 1.5.2018

Ecoli s.r.o.  
Studenohorská 12  
841 03 Bratislava

IČO: 35815906  
DIČ: 2020224668  
IČ DPH: SK2020224668  
tel: +421 2 64789336  
fax: +421 2 64789040  
ecoli@ecoli.sk  
www.ecoli.sk